



POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem działalności Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień ANON jest zapewnienie jak najwyższej jakości realizowanych programów psychoterapeutycznych oraz stałe zwiększanie ich skuteczności. Aby naszych pacjentów skutecznie przeprowadzić przez złożony proces terapii, opracowaliśmy, wdrożyliśmy i doskonalimy System Zarządzania Jakością na zgodność z normą ISO 9001: 2015. Dzięki temu możemy świadczyć usługi lecznicze wg najlepszych praktyk oraz standardów jakościowych.

Standardy te osiągamy poprzez:

1. Zapewnienie pacjentom wysokiej jakości pomocy psychoterapeutycznej i lekarskiej w całym procesie leczenia, w szczególności:

- stosując standardy usług terapeutycznych obowiązujących psychologów, psychoterapeutów i lekarzy psychiatrów wyznaczone przez Ministerstwo Zdrowia
- świadcząc usługi psychoterapii zgodnie z wymaganiami zawartymi w Umowie z Narodowym Funduszem Zdrowia

2. Nieustanne dbanie o potrzeby pacjentów w całym procesie terapii, w szczególności:

- dokonując odpowiedniej diagnozy przy przyjęciu pacjentów i kwalifikowaniu ich na odpowiednie formy terapii
- otaczając pacjentów opieką adekwatną do ich potrzeb wynikających z diagnozy
- monitorując postępy leczenia pacjentów

3. Stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych terapeutów, w szczególności:

- identyfikując regularnie potrzeby szkoleniowe terapeutów
- regularnie oceniając efekty pracy terapeutów przez zewnętrznego superwizora
- podnosząc kwalifikacje terapeutów w szkoleniach zewnętrznych niezbędnych do prowadzenia psychoterapii

4. Zaangażowanie Dyrekcji, która poprzez osobiste zaangażowanie:

- aktywnie włącza wszystkich pracowników do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością
- zapewnia dobrą komunikację wewnętrzną z wszystkimi pracownikami
- racjonalnie wykorzystując posiadane zasoby, zapewnia wszelkie niezbędne warunki do pracy

Koszalin, dnia 01 lipca 2018

Irena Śliwińska
Prezes Zarządu Centrum Psychoterapii
i Leczenia Uzależnień ANON