



## POLITYKA JAKOŚCI

Misją Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień ANON jest niesienie profesjonalnej pomocy naszym Pacjentom poprzez zapewnienie jak najwyższej jakości realizowanych programów psychoterapeutycznych oraz stałe zwiększanie ich skuteczności, kierując się wartościami uczciwości i rzetelności. Aby naszych Pacjentów skutecznie przeprowadzić przez złożony proces psychoterapii, opracowaliśmy, wdrożyliśmy i doskonalimy System Zarządzania Jakością na zgodność z normą ISO 9001: 2015. Dzięki temu możemy świadczyć usługi lecznicze wg najlepszych praktyk oraz standardów jakościowych.

Standardy te osiągamy poprzez:

1. **Zapewnienie pacjentom wysokiej jakości pomocy psychoterapeutycznej i lekarskiej w całym procesie leczenia, w szczególności:**
  - stosując standardy usług terapeutycznych obowiązujących psychologów, psychoterapeutów i lekarzy psychiatrów wyznaczone przez Ministerstwo Zdrowia
  - świadcząc usługi psychoterapii zgodnie z wymaganiami zawartymi w Umowie z Narodowym Funduszem Zdrowia
2. **Nieustanne dbanie o potrzeby Pacjentów w całym procesie psychoterapii, w szczególności:**
  - dokonując odpowiedniej diagnozy przy przyjęciu pacjentów i kwalifikowaniu ich na odpowiednie formy psychoterapii
  - otaczając pacjentów opieką adekwatną do ich potrzeb wynikających z diagnozy
  - monitorując postępy leczenia pacjentów
3. **Stale podnoszenie kwalifikacji zawodowych psychoterapeutów, w szczególności:**
  - identyfikując regularnie potrzeby szkoleniowe psychoterapeutów
  - regularnie monitorując i wspierając pracę zespołu psychoterapeutów przez zewnętrznych superwizorów
  - podnosząc kwalifikacje psychoterapeutów w szkoleniach zewnętrznych niezbędnych do prowadzenia psychoterapii
4. **Zaangażowanie Zarządu, który poprzez osobiste zaangażowanie:**
  - aktywnie włącza wszystkich pracowników do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością
  - zapewnia dobrą komunikację wewnętrzną z wszystkimi pracownikami
  - racjonalnie wykorzystując posiadane zasoby, zapewnia wszelkie niezbędne warunki do pracy

Koszalin, dnia 08 sierpnia 2025

Irena Śliwińska  
Prezes Zarządu Centrum Psychoterapii  
i Leczenia Uzależnień ANON